

## プライバシーポリシー

株式会社プラザ（以下、弊社といいます）は、下記の事業を営むことを目的としており、ご来店時にお客様より頂く「お客様カード」やホームページ上でご登録されたユーザー情報などのお客様からお預かりした情報を取り扱っております。このことから弊社は個人情報取扱事業者として、個人情報の保護が適切に行えるよう、個人情報の重要性を認識し、以下の通り方針を定め個人情報保護に関する仕組みを策定し、実施・維持・改善を行います。また、個人情報保護法施行以前よりお預かりしている情報も同様に取り扱います。

### 個人情報保護方針

#### 1.基本方針

個人情報は個人の重要な財産であると認識し弊社の業務に従事するすべての者は、個人情報を正確かつ安全に取扱うことにより、その信頼に応えます。

#### 2.個人情報の取り扱い

1.事業内容および規模を考慮した適切な個人情報の収集、利用および提供を定める。また、目的外利用を行わず、その為の措置を講じる社内規定を策定し、これを遵守します。

2.個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などの問題が生じないように予防対策を講じると共に、万一の発生時には速やかな是正対策を実施します。

3.個人情報に関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守します。

4.個人情報管理の仕組みは、必要に応じて見直し、改善を継続的に行います。

### 個人情報の取り組み

#### 個人情報の定義

個人に関する情報であって、その個人を識別できるもの（当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述、又は個人別に付けられた番号、記号その他の符号、画像もしくは音声等）をいいます。その他、当該情報だけでは識別できないが、他の情報と簡単に照合できて、それによって個人を識別できる情報も含まれます。

#### 個人情報の収集、利用目的、第三者への提供

弊社は、個人情報を各収集目的（迅速かつ的確なサービスの提供、料金請求など）に必要な範囲でのみ収集し、利用するものとします。また、お客様に個人情報を提供いただく場合には事前にその利用目的を明示し、お客様に同意をいただくものとします。弊社は、特定の条件（お客様の同意があるとき、法令に基づくとき、人の生命・身体または財産の保護のために必要がある場合、公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合、国の機関もしくは地方公共団体への協力、お客様への緊急のご連絡、弊社内部で利用するとき、その他正当な理由があるとき）を除き、あらかじめお客様の事前の同意を得ないで、お客

様の個人情報を第三者に提供しません。弊社では郵便物の発送、各種商品・サービスへの登録の確認など、一部の業務や情報処理などに限り、弊社の管理下で他社に預託することがあります。個人情報の開示・訂正・削除、および苦情のお申し出について弊社はお客様から自己に関する個人情報の開示・訂正・削除・利用または第三者提供の停求があったときは、個人情報に関するお問い合わせ窓口にて対応いたします。但し、下記のいずれかに該当する場合は、利用または第三者提供の停止をしないことがあります。

1.お客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合

2.弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合

3.他の法令に違反することとなる場合

弊社は、お客様から自己に関する個人情報の開示の結果、当該情報に対する訂正・利用停止の申出があったときは、その内容の訂正・利用停止に関して他の法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく調査を行い、個人情報に関して誤りがあることその他の訂正・利用停止を必要とする事由があると認めるときは、遅滞なく訂正・利用停止を行います。

個人情報の提供について

弊社がご提供するサービスのほとんどは、お客様の個人情報を必要とせずご利用いただけます。但し、お客様が個人情報を弊社にご提供いただけない場合にはご提供できないサービスもありますので、ご了承ください。

個人情報の管理方法

弊社が管理する個人情報への不正なアクセスや紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するために適切な管理システムを維持し、新たな不正アクセス方法等に対応できるよう管理システムの定期的な見直しを図ります。また、社内管理体制の強化をし、個人情報に係わる全ての人員に対し教育を徹底します。また、弊社は、データ内容の正確性を維持できるように努めます。なお、個人情報保護法施行以前に弊社が収集していた情報についても、同等に管理しています。

未成年者について

弊社サイトは基本的に未成年者を対象とした内容は含まれておりません。よって、未成年の方が個人情報をご入力いただく際には、必ず親権者の同意の下、行っていただきますようお願いいたします。

Cookie とは

当サイトでは、よりよいサービスをご提供するためにCookie を使用しています。Cookie とは、Web サーバからお客様のブラウザに一時的なデータを発行し、保存する仕組みです。

Cookie 利用の目的

当サイトでは、以下の目的のためCookie を使用しています。

広告での利用について

当社広告は、当社が広告配信を委託するYahoo! JAPAN およびGoogle を含む第三者によりインターネット上のさまざまなサイトに掲載されています。Yahoo! JAPAN およびGoogle を含む第三者は、Cookie を利用し当サイトへの過去のアクセス情報をもとに広告の配信を行います。そのため、広告の配信を委託するYahoo! JAPAN およびGoogle を含む第三者は当サイトのCookie 情報を保存し参照する場合があります。

#### Cookie の利用について

Cookie の利用については、お客様のブラウザで設定を変更することが可能です。設定は、「すべてのCookie を許可する」、「すべてのCookie を拒否する」、「Cookie を受信したらユーザに通知する」などから選択できます。設定方法は、ブラウザにより異なりますので、必要に応じて、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューなどでご確認ください。ただし、Cookie を受け取れないように設定した場合、当サイトの機能が十分にご利用できない可能性があります。また、Google におけるCookie を使用した広告の表示については、Google の広告のページにアクセスし、設定変更をすることが可能です。

#### アクセスログについて

弊社サイトでは、アクセスされた方の情報をアクセスログ（アクセス履歴）という形で記録しています。アクセスログは、アクセスされた方のドメイン名やIPアドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時などが含まれます。これらのアクセスログは弊社サイトの保守管理や利用状況に関する統計分析のために活用します。それ以外の目的で利用することはありません。なお、アクセスログの統計分析に際し、外部のサービスプロバイダにアクセスログを提供することがあります。

#### セキュリティについて

弊社が管理する個人情報への不正なアクセスや紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するために適切な管理システムを維持し、新たな不正アクセス方法等に対応できるよう管理システムの定期的な見直しを図ります。また、社内管理体制の強化をし、個人情報に係わる全ての人員に対し教育を徹底します。また、弊社は、データ内容の正確性を維持できるように努めます。

#### 個人情報に関するお問い合わせ

弊社が保有しているお客様の個人情報について、開示・訂正・削除・利用停止・第三者提供の停止、もしくは利用目的の通知を請求される場合、または苦情をお申し出になる場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡下さい。\*なお、弊社製品・サービスのユーザー登録に関するお問い合わせについては、各製品・サービス担当窓口までお問い合わせください。

制定日2017年8月1日

株式会社プラザ